

# DIE COMFORT-TELEFONANLAGE FÜR IHR UNTERNEHMEN

## Die Kommunikationsplattform für den Digitalen Arbeitsplatz

STARFACE eröffnet Ihnen den Einstieg in eine neue Kommunikationswelt voller KI-gestützter Funktionen, die die Kommunikation Ihres Unternehmens auf ein neues Level heben. Erleben Sie die Welt der KI-gestützten Telefonie und nutzen Sie eine durchgängige und benutzerfreundliche Kommunikationsplattform für den digitalen Arbeitsplatz.

Mit STARFACE haben die Mitarbeitenden Ihres Unternehmens im Büro, unterwegs auf dem Smartphone und auch im Homeoffice Zugriff auf die gewohnte Kommunikationsumgebung Ihres Unternehmens.

### Das ist STARFACE:

- **Standardisiertes System, einfache Administration, keine Programmierkenntnisse erforderlich**
- **Als Cloud, VM & Hardware „Made in Germany“ oder als Cloud Lösung mit identischem Feature-Set verfügbar**
- **Verschlüsselung der Telefonie für Telefone von Yealink, Snom sowie Gigaset N670/N870**
- **Integration von Yealink, Gigaset und Snom Endgeräten mit automatischer Provisionierung**
- **Das einzigartige STARFACE Modulsystem erlaubt kundenspezifische Anpassungen ohne Individualprogrammierung**
- **STARFACE Apps für Windows, macOS, iOS und Android**
- **Intuitives, webbasiertes Interface**
- **CSTA Schnittstelle für Kompatibilität mit estos Procall**

## Bündelung der Kommunikationskanäle in den STARFACE Apps

Je nach Situation und Anforderung kommunizieren Ihre Mitarbeitenden heute über Telefon, Chat, Video- und Audio-Konferenzen, E-Mail und Voice-Mail oder sogar ganz klassisch per Fax.

STARFACE bündelt diese komplexe Vielfalt an Kommunikationskanälen in einer App, die sowohl auf dem Desktop für Windows und Mac als auch mobil (iOS und Android) auf dem Smartphone als Kommunikationszentrale verfügbar ist. Dies erleichtert es, Kundenkontakte, Anruflisten etc. durchgehend im Blick zu behalten und in einheitlicher Qualität zu bearbeiten.

### Die wichtigsten Funktionen der STARFACE App:

- Telefonie
- Videomeeting
- Videotüröffner
- Chat
- Zentrales Adressbuch
- Präsenzinformationen der Kolleg:innen
- Makeln / Weiterleiten / Rückfrage
- Journale: Ruflisten, Chat, Fax
- Konferenzen (auch Ad hoc)
- iFMC-Einstellungen
- Besetztlampenfeld
- In Gruppen an- / abmelden
- iQueue
- Fax – empfangen/versenden
- Voicemail abhören



### Megatrend Homeoffice

Der Trend Büroarbeitsplätze flexibel und einfach ins Homeoffice zu verlagern, nimmt weiterhin stetig zu. STARFACE Telefonanlagen sind dafür wie gemacht: Die Mitarbeitenden nehmen ihre Notebooks und Headphones mit nach Hause und setzen (eine funktionierende Internetverbindung vorausgesetzt) ihre Arbeit einfach im Homeoffice fort:

- Telefonate erreichen Sie genau wie im Büro
- Telefonie mit der gewohnten Rufnummer
- Fortsetzen der Chats mit den Kolleg:innen
- Immer im Blick: Wer ist gerade online?
- Leichter Austausch von Dokumenten

## Unterwegs und doch im Office

Die STARFACE Mobile Apps für Android- und iOS basierte Endgeräte sind eine ideale Ergänzung für die mobile Kommunikation Ihres Unternehmens.

Benutzende können damit am Smartphone nicht nur ein- und ausgehend unter der vertrauten Office-Rufnummer telefonieren, sondern auch viele hilfreiche Funktionen aus der Kommunikations- und Collaborations-Umgebung des Büros mitnehmen:

- Anruflisten
- Telefonbuch
- Unternehmenschat
- Presence-Information
- Einberufen von Konferenzen
- Verwaltung der Rufumleitung
- Steuerung der eigenen Rufumleitungen
- Anrufe entweder über die Datenverbindung oder über das Mobilfunknetz unter weiterer Verwendung der Festnetznummer



## Mit CarPlay-Unterstützung

Als Erweiterung der STARFACE App für iOS unterstützt STARFACE auch Apple CarPlay.

Damit sind Telefonate über die STARFACE App für iOS in CarPlay-fähigen Autos möglich. Anrufe können aus dem Auto über die STARFACE CarPlay Benutzeroberfläche gestartet und angenommen werden.



### Starten von Anrufen mit CarPlay:

- **Mit Siri-Sprachsteuerung und aus der Anrufhistorie**
- **Favoriten- und Telefonbuch-Kontakten möglich**
- **Rufliste bzw. Anrufhistorie verfügbar**
- **Status-Anzeige von Kontakten derselben STARFACE Anlage unter Favoriten und Anrufhistorie**

## STARFACE Modulkonzept

Die STARFACE Telefonanlage wächst mit Ihren Anforderungen! Möglich wird dies durch das in dieser Form einmalige STARFACE Modulkonzept.

Der STARFACE Shop bietet eine Vielzahl kostenloser sowie kostenpflichtiger Module zur Erweiterung der Telefonanlage um spezifische Funktionen. Teil der STARFACE Anlage ist außerdem der innovative Modul-Designer. Dieser ermöglicht über die STARFACE Administrations-Oberfläche jederzeit die Entwicklung von Zusatzmodulen mit neuen Funktionen.

Das Tool bietet einfache Verwendung von Funktions- und Script-Komponenten per Drag & Drop, mit der Ihre Administratorin oder Ihr Administrator auf Anhieb zu Recht kommen wird.

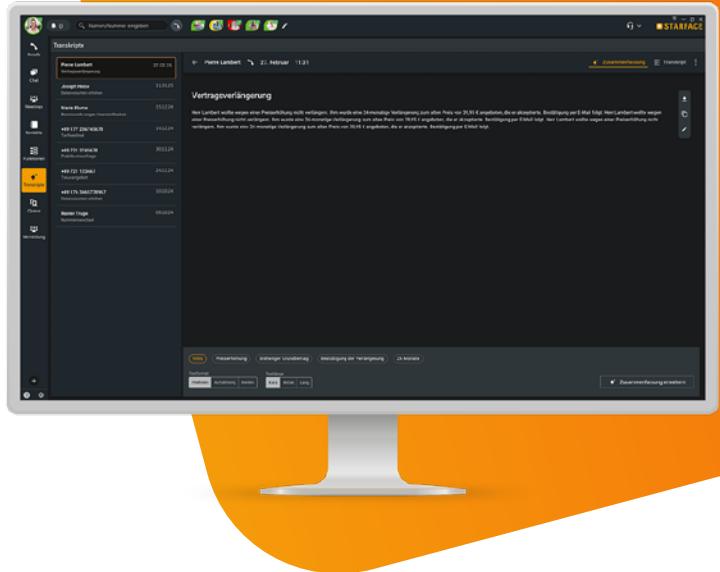
## STARFACE bringt KI in Ihre Technologie

Mit STARFACE beginnen Sie Ihre Reise in die Welt KI-gestützter Telefonie. Folgende KI-Services stehen Ihnen vorerst kostenlos als Add-on zur Verfügung:

### Gesprächszusammenfassung und Verschlagwortung in den Desktop-Apps

STARFACE 10 erstellt auf Knopfdruck eine präzise Gesprächszusammenfassung und versieht sie mit relevanten Schlagwörtern. Die Zusammenfassung lässt sich direkt in der App prüfen, bearbeiten und mit Notizen ergänzen, sodass Aufgaben, Entscheidungen und To-dos sofort festgehalten werden.

Einheitliche Tags sorgen für schnelle Auffindbarkeit und eine zuverlässige Auswertung in Suche und Reporting. Bei Bedarf kann zusätzlich die vollständige Transkriptansicht eingeblendet werden – im Fokus stehen jedoch die Zusammenfassung, Verschlagwortung und deren effiziente Weiterverarbeitung.



### Digitale Assistenz (IVR):

Dank KI-gestützter Sprachanalyse erkennt die digitale Assistenz die Anliegen der Anruflenden und verbindet sie automatisch mit dem am besten qualifizierten Ansprechpartner – ganz ohne starre Menüstrukturen oder Tastendruck. Nutzer formulieren ihr Anliegen einfach in natürlicher Sprache und gelangen so schneller ans Ziel.

### Smarter Bot für STARFACE iQueue

Der smarte Bot für das STARFACE-eigene Warteschleifenmodul iQueue begrüßt Anruflende, stellt gezielte individuelle Standardfragen und sammelt die wichtigsten Informationen bereits vor dem Gespräch – z.B. Kundennummer, Anliegen oder Rückrufwunsch.

### STARFACE Hub – die neue Plattform für STARFACE Cloud-Services

Der neue STARFACE Hub ist eine dedizierte Cloud-Plattform, über die Anwender gezielt die gewünschten KI-Services abrufen können. Die Administratoren entscheiden, welcher Benutzer welche KI-Services benutzen darf.

## Drei Varianten der MS Teams Integration

Je nach Anforderung bietet STARFACE drei verschiedene Varianten der MS Teams-Integration. Diese können individuell für jeden Nutzer ausgewählt werden. Entscheiden Sie selbst, welche Integrationstiefe am besten zu Ihnen passt.

Da nicht alle Mitarbeitenden eines Unternehmens zwingend MS Teams nutzen, können die verschiedenen Varianten der Teams Integration flexibel und individuell freigeschaltet und beliebig innerhalb des Unternehmens kombiniert werden.

### Variante 1: Parallelle Nutzung von STARFACE und MS Teams

Variante 1 ermöglicht Kunden die parallele Nutzung von MS Teams in Kombination mit der STARFACE App für Windows in ihrer komprimierten „Quick Access Bar“ Darstellung.

### Variante 2: STARFACE App für MS Teams

Variante 2 beinhaltet die STARFACE App für MS Teams und verbindet das Beste aus beiden Welten. Nutzen Sie wie gewohnt Ihre Microsoft Produkte und ergänzen Sie MS Teams um sämtliche UCC-Funktionalitäten einer STARFACE Anlage.

Diese steuern Sie direkt aus der Teams Oberfläche heraus. Die Präsenz- und Ruflisteninformationen beider Plattformen werden ebenfalls synchronisiert und zusammengeführt.

### Variante 3: Vollständige Integration von STARFACE in MS Teams

Mit dem STARFACE SBC Modul ermöglicht STARFACE den Nutzern die native Telefonie aus MS Teams via Direct Routing. Sie benötigen neben MS Teams keine weitere Software und können direkt via MS Teams telefonieren.

In Kombination mit der STARFACE App für MS Teams können Sie sämtliche Nutzerkonfigurationen analog zu den STARFACE Apps selbstständig direkt aus MS Teams vornehmen.



## Video-Konferenzen direkt in STARFACE

Mit STARFACE NEON verfügt jede STARFACE Anlage über eine einfache und sichere Video-Konferenz-Lösung, die es verteilten Teams leicht macht, von überall mit Kolleg:innen und Kund:innen zusammenzuarbeiten.

## STARFACE iQueue – integrierte Hotline-Lösung

Mit iQueue bietet STARFACE eine nativ integrierte Contact-Center-Lösung. Mittelständische Unternehmen haben damit die Möglichkeit, out-of-the-box eigene Hotline-Umgebungen mit Warteschleife, skill- oder prioritätsbasierter Anrufverteilung (ACD), Live Monitoring, Logging, Reporting und Wartemusik aufzusetzen.

Beim Einsatz in anspruchsvollerer Contact-Center-Umgebungen können die STARFACE Plattformen über günstige Add-on-Module jederzeit bedarfsgerecht erweitert werden. So lassen sich eingehende Gespräche mithilfe ein- oder mehrstufiger IVR-Module automatisch annehmen und vorsortieren.

## STARFACE Connect

Mit STARFACE Connect bieten wir unseren Kund:innen einen eigenen SIP-Trunk als VoIP- Anschluss für sichere Business-Telefonie.

Mit nur wenigen Klicks kann STARFACE Connect auf Ihrer STARFACE Telefonanlage aktiviert werden und ermöglicht günstige Gesprächstarife mit hoher Gesprächsqualität über das Internet.

- Günstige Telefontarife (ab 0,9 Cent pro Minute)
- Bis zu 99 zusätzliche Sprachkanäle für parallele Telefongespräche
- Keine Umstellungen notwendig, telefonieren Sie weiter mit Ihrer bekannten Rufnummer
- Verschlüsselung aller Gespräche
- Kostenlose Aktivierung in kürzester Zeit



## STARFACE DSL: die passende Ergänzung zu STARFACE Connect

Mit STARFACE DSL vervollständigt STARFACE das Portfolio vom DSL-Anschluss über den SIP-Trunk STARFACE Connect bis zur Telefonanlage.

STARFACE DSL punktet mit attraktiven und im Vergleich zum Mitbewerber transparenten Preisen sowie einer nur 30-tägigen Kündigungsfrist ohne lange Mindestlaufzeiten.

### Das spricht für STARFACE DSL

- 1 Alles aus einer Hand:  
PBX, Telefonie- und Video-meeting-App, SIP-Trunk & DSL
- 2 Transparente Preise,  
30-tägige Kündigungsfrist,  
keine lange Mindestlaufzeit
- 3 50 Mbit/s, 100 Mbit/s, 175 Mbit/s  
und 250 Mbit/s zur Auswahl
- 4 Einfacher Support

